

OBCHODNÍ, DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

(platné od 1.10.2014)



Výrobce (Dodavatel):

Zemědělské družstvo Haňovice

Haňovice 18, 783 21 p. Chudobín

PV Plasty Mladeč

IČO 00147346, DIČ CZ00147346

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Dr XXIV, vložka 1114

Adresa provozovny výrobce:

Plasty Mladeč

Areál zemědělského družstva

783 21 Chudobín

První nákup:

K prvnímu nákupu nutno doložit

- živnostenský list nebo výpis z obchodního rejstříku,
- osvědčení o registraci plátce DPH, jste-li plátcem této daně,
- bankovní spojení a přesnou fakturační adresu odběratele,
- přesnou adresu zasilání zakázek (je-li odlišná od fakturační),
- při osobním odběru občanský průkaz a plnou moc k odběru.

Objednávky:

- písemně (poštou, osobním předáním), e-mailem nebo faxem,
- telefonicky pouze předběžnou objednávku, která musí být potvrzena písemně
- objednávka musí obsahovat: fakturační údaje, kontaktní údaje, adresu doručení, přesně definované objednávané zboží s upřesněním množství,
- potvrzení objednávky provedeme na vyžádání písemně (e-mailem), jedná-li se o malé zakázky nebo stálého zákazníka potvrzujeme objednávku a termín dodání telefonicky.

Termíny dodávek:

- v termínu do 10ti pracovních dnů při zadání do výroby, nebo ihned, pokud požadovaný výrobek je v požadovaném množství, sortimentu a kvalitě na skladě a zákazník plní platební podmínky,
- dle dohody a potvrzení objednávky, pokud požadovaný výrobek je nutno zadat do výroby a dodávku z důvodů kapacitních a materiálových nelze uskutečnit ihned,
- u nových profilů je termín dodání stanoven termínem výroby nových nástrojů, na jejichž výrobu a event. financování je nutná písemná dohoda (smlouva o dílo).

Ceny:

- FCO Plasty Mladeč jsou určeny jednotlivými ceníky, platnými v době objednání výrobků, nebo individuálně stanovenými cenami se zvýhodněním množstevní slevy a dohodnuté slevy za platbu v hotovosti.

Platební podmínky:

- prodej výrobků novým zákazníkům se uskuteční výhradně při platbě v hotovosti nebo potvrzení o úhradě faktury (proforma faktury),

- prodej výrobků stálým zákazníkům, kteří nejsou ani v jednom případě v prodlení se zaplacením se uskuteční při stanovené lhůtě splatnosti jednotlivých faktur ve lhůtě do 14ti dnů, pokud není dohodou stanoven delší termín splatnosti,
- v okamžiku obdržení objednávky zákazníka (odběratele) může dodavatel odběrateli objednávku odmítnout po pověření, že není uhrazena předchozí faktura za výrobky a termín odeslání posunout až do doby úhrady předchozích faktur,
- při opakovaném prodlení ve lhůtě splatnosti předchozích dodávek výrobků bude požadována platba v hotovosti nebo úhradou proforma faktury. Do doby úhrady předchozích pohledávek nebude na objednávku brán zřetel.

Není-li dodržen termín splatnosti, pak je účtován úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a při dalším prodeji je potom postupováno dle platebních podmínek.

Záruční podmínky

- výrobce poskytuje odběrateli záruku na běžné výrobky v trvání dvou let ode dne dodání.

Záruka se nevztahuje na:

- nevhodné skladování výrobku,
- mechanické poškození manipulací a skladováním,
- použití výrobku pro účely mimo tisku na FDM 3D tiskárnách.

Způsob vyřízení reklamací, reklamace zákazníků

- V případě, že je ze strany zákazníka uplatněna reklamace, je reklamace vedoucím přidružené výroby Plasty Mladeč projednána se zákazníkem.
- V případě reklamace je nutno doložit kopii faktury a vyplněný reklamační list (viz webové stránky – dokumenty; <http://www.plastymladec.cz/?id=4>) a spolu s reklamovaným výrobkem zaslat na adresu provozovny.
- Možnosti vyřízení reklamace jsou:
 - a) výměna zboží na náklady výrobce,
 - b) zakázka se stornuje a posílá se dobropis, který musí zákazník potvrdit a jednu kopii zaslat zpět, aby být mohly vráceny peníze na bankovní účet,
 - c) jinou dohodou např. formou slevy apod.,
 - d) neuznání reklamace – výrobek lze zaslat zpět na náklady zákazníka.

Expedice výrobků

- je realizována přímo z výrobního střediska Plasty Mladeč v termínu dohodnutém písemně nebo telefonicky za dodržení platebních podmínek,
- středisko se nachází v areálu zemědělského družstva v obci Mladeč,
- zástupce odběratele (přepravce) se musí prokázat občanským průkazem a plnou mocí,
- při zasílání výrobků sběrnou službou (PPL, TOPTRANS atd.) jako obchodní balík nebo na dobírku účtujeme k ceně dopravné, event. dobřečné dle ceníku přepravce,
- cena za přípravu výrobků a balné je účtována k výrobkům v předem dohodnuté výši.

S obchodními a dodacími podmínkami souhlasíme za odběratele :

Název:

Výpis z obchodního rejstříku nebo živnostenského listu:

Jméno zástupce:

Kontakt:

Kontakt na dodavatele:

Ing. Sedlář Lumír – uzavírání smluvních vztahů a nové zakázky
Tel. 585 100 313, Fax. 585 347 006, email: sedlar@plastymladec.cz

Ing. Přindiš Jan – výroba, realizace obchodních vztahů
Tel./Fax. 585 347 146, email: prindis@plastymladec.cz

Ing. Solovská Gabriela – realizace obchodních vztahů, nové zakázky
Tel./Fax. 585 347 146, email: solovska@plastymladec.cz